

資金決済に関する法律に基づく払戻しのご案内

1 時間前 · 更新

サービス終了に伴う払戻しの詳細につきましては、以下をご確認ください。

♣️有償ブラッククリスタルの払戻手続きについて

サービス終了に伴い、株式会社VIC GAME STUDIOS JAPAN（以下「当社」といいます。）は、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段「有償ブラッククリスタル」を保有しているお客様に以下の通り、払戻しをいたします。

♣️払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒160-0023

東京都新宿区西新宿3丁目7番30号10階

株式会社VIC GAME STUDIOS JAPAN

♣️払戻しに係る前払式支払手段の種類

2025年8月20日(水) 10:00時点で未使用の、有償ブラッククリスタル（「ブラックローバーモバイル 魔法帝への道 The Opening of Fate」（iOS/Android）

※円換算レートは、未使用の有償ブラッククリスタル1個につき 3.334円（小数点以下切り上げ）となります。

※払戻しをご希望される方は、以下の払戻申請期間内に払戻手続きを行ってください。

※「有償ブラッククリスタル」の払戻手続きが完了するまで『ブラックローバーモバイル』に関するAID、ニックネーム、サービス終了時点で保有していた有償ブラッククリスタルの個数などといった情報は別途メモをとるなどして保管してください。

※払戻しはアカウント毎に行います。「有償ブラッククリスタル」を所持するアカウントにて払戻手続きを進めてください。

♣️払戻受付期間

2025年8月20日(水) 10:00 ～ 11月17日(月) 10:00

※期間内に払戻申請がない場合は、払戻手続きの除斥となります。

※受付から1.5ヶ月以内に払戻しが完了する予定です。

♣ 払戻申請方法

・「ブラックローバーモバイル」のFAQページへアクセスしていただき、トップページに掲載されている「資金決済に関する法律に基づく払戻しのお知らせ」から、払戻し手続き案内のページへ遷移してください。

・お申込みいただいた内容を確認後、ご指定の受取方法にてお振込みすることで対応させていただきます。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

・アカウント情報とともに下記の必要事項に従って、Googleフォーム申請窓口を通じてお申し込みください。

◆Googleフォーム申請窓口

Googleアカウントでログイン後、以下のリンクより、フォームに従って内容を入力し送信を行ってください。

[Googleフォーム申請窓口URL]

<https://forms.gle/qy9VrjCmSggD2qF97>

申請内容をもとに確認し、申請いただいたメールアドレス宛に払戻し受取方法につきましてご案内いたします。

なお、払戻申請にて記載内容に不備等が確認された場合は、その内容につきましてお伺いのメールをさせていただきます。

◆記載事項

- メールアドレス
- ブラックロモのAID
- ブラックロモのニックネーム
- 申請者様の生年月日
- 未使用の有償ブラッククリスタルの数量
- 購入商品の商品名や購入時期及び注文番号が記載された明細のスクリーンショット（1つ以上）
- その他、お問い合わせ内容、ご不明点や補足事項がありましたらご記載ください。

♣ 払戻対象

サービス終了時点を基準に、決済を通じて獲得した有償ブラッククリスタルの保有数量

※円換算レートは、未使用の有償ブラッククリスタル1個につき 3.334円（小数点以下切上げ）となります。

♣ 払戻し対象外

- ・コンテンツ/イベント報酬など無料で獲得した財貨及びアイテム
- ・期間が満了、または購入後に使用済みの財貨及びアイテム

♣ 払戻しの受取方法

払戻しの申請後、先着順全額にて、株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻方法（銀行振込、ローソン店頭、セブン銀行ATMでの受取からお客様が希望の受取方法を選択）のご案内がお客様のメールアドレス宛に届きます。

なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社VIC GAME STUDIOS JAPANにて負担いたします。

CASH POSTからのご案内メールには、お手続きに必要なURL及び、受取番号が記載されておりますので、そちらのURLにアクセスし、受取番号をご入力ください。

画面の案内に従って、受取方法を選択してください。

銀行振込の場合、お手続きが完了すると、お客様が指定した口座へ数日以内に送金されます。

※払戻申請にて、記載内容に不備等が確認された場合、お客様のメールアドレス宛に弊社よりご連絡をさせていただきます。

※「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。

「CASH POST(キャッシュポスト)」に関するFAQは下記ページをご参照ください。

<https://support.cashpost.jp/>

※払戻し受取方法のご案内メールは「@cashpost.jp」ドメインより送信いたします。

※迷惑メールフィルタ等により受信できない場合がありますので、「@cashpost.jp」の受信許可設定をお願いいたします。

♣ 払戻しに関するサポート窓口

下記の窓口よりお問い合わせください。

<https://vicgamestudiosjapan.zendesk.com/hc/ja>

〒160-0023

東京都新宿区西新宿3丁目7-30

フロンティアグラン西新宿10階

株式会社VIC GAME STUDIOS JAPAN

サービス終了に関する詳細はこちらの[FAQページ](#)をご確認ください。

※ 注意事項 ※

- ・各日時は変更される場合がございます。変更の際は本お知らせを通じてご案内させていただきます。
 - ・払戻しにあたりご登録いただきました個人情報は、払戻手続きのみで利用いたします。払戻後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
 - ・すでに購入キャンセルされた商品は払戻対象外です。
 - ・払戻しの申請は、払戻受付期間内にご申請くださいますようお願い申し上げます。払戻受付期間終了後、または受付期間前にご申請いただいた場合、払戻手続きの除外となります。
 - ・円滑な払戻しのため、必ずアカウント情報(AID、ニックネーム)について別途メモをとるなどといった保管をしてください。
 - ・AIDとニックネームが確認できない場合、購入履歴の確認ができず、払戻しが行えない場合があります。
 - ・払戻申請の際は、必ず必要事項を正確にご記入いただく必要がございます。誤記入または未記入で発生した不利益について、当社は責任を負いません。
 - ・添付していただいたスクリーンショットに表示されている内容と払戻申請情報が一致しない場合、払戻しはできません。
 - ・払戻手続きが完了する前にアカウントの退会をした場合、払戻しを行うことができない場合があります。
 - ・払戻手続きが完了するまでアプリを削除されないようお願いいたします。
 - ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
 - ・「有償ブラッククリスタル」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償ブラッククリスタル」は、払戻対象外です。ご了承ください。
 - ・払戻しの受付完了後、通常1.5ヶ月以内にご指定いただいた銀行口座へお振込みいたします。
- ※ご申請内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、お問い合わせのメールアドレス宛に弊社よりご連絡させていただきます。
 - ・その他のお問い合わせは[サポート窓口]までお願いいたします。